



好的教育 更多未来

2019好未来企业社会责任报告

主题阐释

教育的本质是帮助人们收获知识，在让个体过上幸福生活的同时，为社会的发展培育人才栋梁。成立 17 年来，好未来始终坚持“爱和科技让教育更美好”的使命，致力于让每个人都能享有公平而有质量的教育。依托科技驱动和全球视野，我们不断创新教育模式，加大普惠教育发展力度，努力推进未来教育变革。在帮助每个孩子拥有美好未来的同时，也愿与他们携手，为推动社会发展共同做出积极的贡献。

目录

公司简介 / 4

专题 1: 我们的未来教育图景 / 6

专题 2: 传递爱和希望, 共同抗击疫情 / 8

助力全国学子“停课不停学” / 9

守护每一位好未来人 / 13

放大疫情救助的公益力量 / 14

绩效报告 / 70

关于本报告 / 71

经济绩效 / 72

社会绩效 / 73

环境绩效 / 75

报告索引 / 76

信息反馈 / 78

沟通报告 / 15

成长道路上的好伙伴 / 16

服务百万儿童家庭 / 18
素质教育, 让孩子一生受益 / 24
帮“第一任导师”更省心 / 30
打开更多深造学习的机会之门 / 31

**以科技的力量
助力教育创新 / 32**

智慧教育, 让学习有趣高效 / 34
教师教学的好帮手 / 37

**让更多人享有
公平有质量的教育 / 40**

连接城乡教育资源的桥梁 / 42
改善乡村学校教育条件 / 45

开放合作, 共建教育好生态 / 52

开放平台赋能教育产业链 / 54
共建互利共赢的行业新生态 / 56

**帮助有志青年
奉献教育事业 / 46**

让更多人才发挥教育专长 / 48
助力青年教师更好成长 / 50

以教育回馈我们的社会 / 58

促进教育公益专业化发展 / 60
星星之火, 点亮梦想 / 65



公司简介

好未来 (NYSE:TAL) 是一个以智慧教育和开放平台为主体，以素质教育和课外辅导为载体，在全球范围内服务公办教育，助力民办教育，探索未来教育新模式的科技教育公司。

截止到 2019 年年底，好未来主要业务涉及智慧教育、教育开放平台、K12 课外教育及海外留学等，旗下拥有多个教育品牌。我们坚持业务与投资双轮驱动，投资项目包括果壳网、Minerva、学科网和喜马拉雅等。

秉承“爱和科技让教育更美好”的使命，我们致力于让每个人都能享有公平而有质量的教育。2019 年，我们成立了教育行业首家博士后科研工作站，至今已产生三百多个专利。同时，我们自 2008 年起，积极探索教育公益之路，于 2013 年成立了好未来公益基金会，并相继参与创立希望在线教育公益平台、情系远山公益基金会、北京兴邦公益基金会等，专注于探索教育公益新模式，帮助更多人平等享受教育资源。截止到 2019 年年底，好未来员工公益服务时长为 18,668 小时。

文化与理念



社会责任发展历程

- 2003 年** • 好未来的前身学而思成立，第一个教学班正式开班
- 2008 年** • 为汶川灾区人民捐款 200 万元
- 2010 年** • 学而思在美国纽交所正式挂牌交易 • 学而思网校正式上线运行
- 2012 年** • 学而思成立社会责任部
- 2013 年** • 学而思正式更名为好未来 • 成立了国内教育培训行业首家非公募公益基金会——好未来公益基金会
- 2014 年** • 启动未来之星项目，打造互联网教育行业的创业者平台 • 成立集团第一个党支部
- 2017 年** • 推出希望在线教育公益平台 • 与新东方联合成立“情系远山公益基金会” • 将党支部升级为集团党委
- 2018 年** • 成立硅谷研发中心 • 成立脑科学实验室 • 助力打造全球孔子学院首个 AI 汉语课堂 • 推出好未来员工公益活动平台“公益地图”和“起点计划”，关注贫困农村地区学前教育 • 好未来创始人出资创办北京兴邦公益基金会
- 2019 年** • 受邀参加首次举办的“中国—中东欧国家教育合作交流展”，将相关科技产品向 16+1 国领导进行展示 • 与联合国教科文组织签署战略合作协议 • 成立教育行业首家博士后科研工作站 • 成为智慧教育国家新一代人工智能开放创新平台承建单位 • 将公益服务范围拓展至甘肃、云南、四川、河北等多个省市，累计参与志愿者超过 5,000 名，公益服务时长达 18,668 小时

奖项认可



- ★ 2015 至 2019 年，连续五年被评为“最具价值中国品牌 100 强”
- ★ 2018 至 2019 年，连续两年入围“中国互联网 100 强企业”
- ★ 2018 至 2019 年，连续两年入选“北京民营企业百强”
- ★ 2018 至 2019 年，连续两年入选“北京民营企业科技创新百强”
- ★ 2019 年，入选“北京民营企业文化产业百强”
- ★ 2019 年，入选“北京民营企业社会责任百强”
- ★ 2019 年，入选“2019 年度扶贫企业百强”
- ★ 2019 年，被中国新闻社、中国新闻周刊颁评为“2019 年度责任企业”
- ★ 2019 年，被环球网评为“2019 年度教育公益善行企业”
- ★ 2019 年，被中国网评为“2019 年度助力教育热心公益组织”

专题 1 我们的未来教育图景

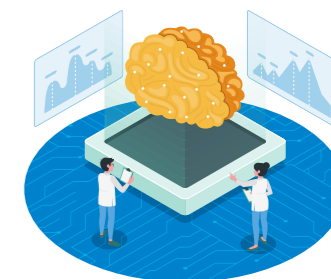
自古以来，“传道、授业、解惑”是人们公认的教育中重要的三个部分。但在过去，以书本教学为主导的课堂教育上，教学过程往往处于“黑盒子”或“灰盒子”的状态，受限于师生比例、沟通模式等因素，难以实现教育的精准化、精细化。

随着时代的变化，科技已成为驱动社会进步的重要因素。在新的技术和社会背景下，教育也被赋予了更多可能。好未来作为民办教育的先行者，自成立开始便重视互联网基因，探索运用人工智能、大数据等教育科技发展的积极力量，在推动实现公平而有质量教育的同时，助力中国教育的变革，让中国教育走向世界、连接未来。



	<p>智慧教育</p> <p>我们通过人工智能等科技手段，打造更加个性化的学习方案，并结合“双师课堂”等教学方式，将老师从繁重、低效的重复工作中解脱出来，做有创造力的事情和真正创造价值的事情。</p>
	<p>融合发展</p> <p>我们不断推进线上线下教育融合、公办民办教育融合、国内外优质教育资源和理念融合，为学生打造更好的学习体验，培养学生“受益一生的能力”，培养新时代要求的人才。</p>
	<p>开放平台</p> <p>我们整合了教研、技术、教师等优势资源，加快推进开放平台建设，为中小培训机构提供产品、平台、工具，帮助中小培训机构实现从单一学科到全学科、从线下培训到线上线下混合培训的快速转变。截至 2019 年末，好未来教育开放平台的合作伙伴已超过 4,500 家。</p>
	<p>分工协作</p> <p>依托开放平台，我们让教育的“分工协作”成为可能，让产业链协同的各方发挥优势，提升教师的人员效率、减轻教师负担，在实现合作共赢的同时，助力行业规模化、规范化发展。</p>
	<p>普惠教育</p> <p>在科技的助力下，我们推动教学服务向大规模、高品质、低成本方向发展，逐步向中低收入家庭、成绩较落后的学生覆盖，让优质的教育资源惠及贫困地区的更多家庭。</p>

2019 年，我们设立了好未来 AI 工程院，携手全球高水平人工智能科学家及教育领域人才，推进前沿 AI 技术在教育行业的应用及创新。目前，我们已实现了辅助老师教学、激发学生课堂学习兴趣、智能交互式在线教育等突破，为教育行业带来了更多新的变革。



案例

用“AI”推动未来教育

2019 年 10 月，在第六届世界互联网大会上，我们发布了全新研发升级的“AI 老师”系列产品。其中，新推出的“AI 师训系统”融合了语音识别和表情识别技术，可从“亲和力”“清晰度”“流畅度”“互动”“重点”等维度，对老师的授课情况进行实时数据评估，帮助老师实时调整授课内容和方式，保证高质量、全交互的在线课堂体验。2019 年 11 月，该系统新增了英文课堂的语音识别及在线课堂数据化能力。

开放平台，让优质科教成果“家家有”

自 2018 年起，我们就陆续推出“双师课堂”解决方案、在线直播解决方案，通过未来魔法校、直播云等业务向全行业开放，让其他的教育机构也能使用好未来的科教成果。2019 年，我们进一步整合 WISROOM 智慧课堂解决方案，对外推出英语产品“AI 外教课”。

秉持着教育行业越开放、教育未来越美好的理念，好未来教育开放平台致力于携手合作伙伴推动行业智慧化发展。

专题 2

传递爱和希望 共同抗击疫情

2020 年伊始，突如其来的新冠肺炎疫情让全国各地按下了“暂停键”。为了响应疫情防控，民众们纷纷响应居家隔离措施，而在关注疫情发展的同时，如何保证中小学生的学业也牵动着许多家庭的心。

危机时刻，也是彰显社会责任的时刻。好未来在 1 月 26 日设立了 1 亿元抗击疫情专项资金，并在当天完成了向武汉市慈善总会的 2,000 万元现金捐赠，为一线医护人员提供物资保障。同时，我们深信，疫情虽然阻挡了孩子们按时回到校园的脚步，却挡不住孩子们成长的步伐。在全体好未来人的努力下，我们竭尽所能帮助全国各地的孩子们“停课不停学”，在这样的一个“冬天”里，继续以教育传递温暖，将爱心和希望带给更多人。



助力全国学子 “停课不停学”

设立 1 亿元抗击疫情专项资金

向武汉市慈善总会捐赠 **2,000 万元** 用于采购医疗物资抗击疫情，以及保障一线医护人员的健康。

投入 **8,000 万元** 用于教育专项，最大程度帮助湖北及全国疫情严重地区的孩子们“停课不停学”。

为公立学校提供支持

我们承诺：

为湖北全省和全国其它疫情严重地区中小学免费提供直播平台和技术支持。



延迟开学，是应对疫情扩散的必要之举。为响应疫情期间全国中小学校师生的教与学需求，好未来运用线上教育的经验和优势，自 1 月 26 日以来面向全国范围相关中小学免费提供直播教学系统。

考虑到对许多老师而言，用直播系统在线授课还是一个新鲜事，我们还制作了“极速”上手手册，教师仅需在电脑端下载相应软件，经过简单学习后，即可掌握直播系统。在直播教学过程中，老师可自由打开课件，调出答题工具，让在线教学取得良好的互动效果。

给全国孩子免费上课

我们承诺：

为湖北全省和全国其它疫情严重地区不能正常开学的学生推出校内同步免费直播课。



2 月 1 日（正月初八）当天，学而思数百位老师在电脑旁成为了“直播老师”，从周一到周五，向全国学生提供全年级各学科免费直播课和自学课，课程涵盖小学一年级到高中三年级全部学科。孩子们可以根据需要，通过学而思网校 APP 或官网随时随地进行系统学习。

针对不同区域的学生的差异化学习需求，2 月 9 日，学而思培优联合学而思网校，根据全国各地的教学内容和特点，推出全新定制的本地化校内同步直播课，并向全国用户免费开放，帮助孩子复习巩固、温故知新。

同时，好未来旗下的其他多个教育平台也迅速行动，向孩子们提供百科知识、兴趣爱好等不同课程，让孩子们在疫情期間也能拥有丰富多彩的学习生活。



考满分

自1月26日起向湖北地区考生及全国考生免费提供在线课程和备考服务,提供托福、雅思、GRE、GMAT寒假在线备考课程,以便各位考生可以在家高效学习。



爱棋道

推出普惠定价围棋课程,湖北籍学员免费,2月1日报名截止后,50%课程学费将捐赠疫区。2月11日,开展对“疫”计划围棋公益直播课,课程范围覆盖业余15级至5段,全国棋童均可免费报名,实现安心在家学棋。



熊猫博士

疫情期间对全国儿童免费开放了原价388元的120节百科知识课。只需到“熊猫博士”公众号找到“春节特别课”,即可观看所有视频课。



希望在线教育公益平台

希望在线PC端与手机APP,开放所有视频课程资源,直至疫情结束。其中,既有熠熠生辉的人文素养课,也有丰富多彩的益智启蒙课,还有科技加持、趣味相伴的学科类课程。同时,接入学而思网校直播课,孩子们在希望在线平台,就可以观看学而思网校直播课程。



励步英语

推出幼儿园在家上、励步启蒙素养营和百日公益学习计划,构建了覆盖英语、通识、思维等主题的100天课程内容,用户成功领取课程后可永久回看,并通过合作伙伴将免费课程资格发放给适龄儿童家庭。

案例

高考公益课 助力高三学子安心备考

在疫情来袭的特殊时期,学生们都纷纷开启在家学习的模式,尤其是对于高三的学生来说,在家学习的每一分每一秒都至关重要。我们通过旗下的多个平台为高三学子开设高考公益课、专题复习讲座,帮助学子们把握在家学习的每一分每一秒。为了帮助学子们解决心态调整、复习方法、高考志愿填报等方面的困惑,好未来智慧教育还制作了专题内容,多次开展线上讲座和答疑活动。

王宏斌曾担任学而思高考研究中心政策与发展办公室负责人。疫情期间,他针对初中、高一、高三等不同年级开设了学业规划及学习习惯讲座,超过2万多名学生参加。正如来自河南省一位县级中学的班主任表示,现在高三学生对高考志愿和前途规划有更多的需求,这些讲座和答疑真的很及时。

帮助孩子们正确认知新冠肺炎病毒

为了让每一个孩子都能掌握防范新型冠状病毒的有关知识,熊猫博士制作了特色课程——《熊猫博士看世界:新型冠状病毒》,免费开放给全国所有儿童,帮助孩子们了解有关病毒的事实,用正确的态度去对待疾病,并且养成良好的生活习惯。该课程已在爱奇艺、优酷、腾讯等视频平台,以及金鹰卡通、上海电视台等电视媒体上播放,并被国家广电总局点名推荐。

“宝贵的学习机会 我更要用心珍惜”

清晨六点,很多孩子还在梦乡的时候,安徽泗县草沟镇的九年级女生侍祥已经开始了一天的生活,在帮家人干完一些家务农活后,侍祥会准时在8点钟打开手机,收听学而思网校的直播课。

侍祥喜欢这些在线课程,老师们的讲解清晰生动,很多自己平时不懂的难题都听懂了。就这样,她每天从早上8点学到晚上7点,把上面所有的课都听了一遍。对待祥来说,这个机会非常珍贵。家中姐弟俩人,父亲残疾,母亲靠种地支撑着这个家。她在泗县思源实验学校上九年级,马上就要考高中了。疫情来袭,学校延期开学,侍祥很担心会耽误功课。前不久,学校推荐了学而思网校的免费直播课,母女俩特别开心。

受姐姐影响,侍祥上五年级的弟弟也上了在线课程。姐弟俩的努力,让母亲很宽慰。尽管家境贫寒,母亲一直很重视孩子的学习。她觉得自己文化浅,生活很苦很累,但再苦再累,也要供孩子读书。让母亲宽慰的是,学习的种子已早早地种在侍祥的心中。



案例

第一次离家过春节，他与全国的孩子们相伴

2月2日的凌晨两点，身在北京的张逸打开手机，和武汉老家的父母视频。张逸是学而思网校一名高一英语老师。因为新冠肺炎疫情，这个春节他只得留在北京。从一月底开始，他每天要进行十几个小时的课程。直到晚上九点直播结束，再开始准备第二天的课程内容。

张逸父母所在的小区离华南海鲜市场只有15分钟的车程。春节前，父母再三要求他，“不要回武汉，在外面好好照顾自己。”这些天里，惦念、不安等情绪总是伴随着张逸，但一想到学生们，张逸明白“他们比以往更需要网课老师。”

自从为全国各地的学生提供免费直播课，每天他都会看到新的面孔涌入他的直播间。一次，学生给他留言，“老师，怎么早课晚课

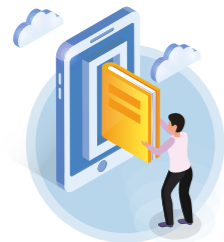
都是你？你一定要好好注意休息。”张逸被这条留言逗乐了。这些天，他收到很多“命令”，“你一定要好好休息”“你不要回家”……他瞬间觉得，这些“命令”好温暖。

“我的城市现在生病了，但我依然爱她。我不能回到家乡和他们一起共渡难关，但我会属于自己的战场上，和他们并肩作战。”

——张逸



为合作伙伴保驾护航



我们承诺：

为湖北和全国其他疫区线下培训机构提供线上直播授课解决方案。

随着疫情的发展，全国各地的教育培训机构均暂停了线下授课。对此，我们通过教育开放平台紧急发布了“避风港计划”，在疫情结束前，全国所有教育培训机构均可免费使用我们的线上教学系统，合作伙伴还可得到不同类型的课程内容、运营陪护等免费支持。

自“避风港计划”推出至今，直播云已为31个省数万家教育机构提供了线上直播系统支持，向累计2,000万人次学生免费在线授课200万课时。

守护每一位好未来人

疫情期间，好未来始终心系每一位员工的身心健康，及时向员工推送疫情信息与防护知识，购置口罩等防护物资，并为员工居家办公提供便利，尽最大努力保护员工的健康。

全力服务员工

- 春节假期过后，我们将员工返回办公地点的时间推迟至2月10日，并延长居家办公的时间至3月6日。至今，我们坚持鼓励灵活办公的形式，对需要进出办公场所的员工，全部测量体温，并倡导短时办公。
- 组织专人为员工寄送电脑；为保障老师在家的上课效果，紧急采购了8,000台工作站和16,000台显示器，送到全国20多个城市。
- 集团各办公区均准备了充足的消毒洗手液、酒精喷雾、额温枪、N95口罩等防护用品，定时对办公场所进行消毒，有效保障员工的健康安全；对疫情期间仍在一线工作的运维部门员工，联系国外公司和机构协调资源，调度2万多个口罩。
- 结合各地防疫情况，提供尽可能的生活关怀。如：在深圳，制作了深圳市果蔬购买指南；在杭州，制作了健康码申领攻略以及返程开工操作手册。

构筑防疫屏障

- 在1月22日，我们梳理完成了关于疫情应急预案及相关流程，如疫情BCP（业务持续计划）、上报流程、应急预案以及防控手册等。
- 自1月24日起，我们每日在办公平台发布“防疫日报”，包含了员工的健康情况统计、当日的疫情动态及权威新闻、防疫小知识及疫情防护小故事，所有员工均能准时收到信息推送。
- 2月7日，完成行政400热点指引更新，及时和员工沟通处理商旅出行、出入境政策等信息。
- 2月12日，在全国范围内统计办公区复工信息，支持各个办公区稳步复工。
- 2月18日，在全国范围内开展新冠肺炎病毒疫情行政指南落地培训，包括办公区域消毒、用餐等工作操作方法及注意事项、办公区消毒打卡方式、疫情宣传事宜等。
- 2月24日，搭建《好未来集团BCP责任三落实建议指南》，确保集团所有事业部所有办公区应急预案的切实落地。

放大疫情救助的公益力量

好未来公益基金会发挥公益专业化优势，最大程度地动员包括员工、老师、学员在内的更多人参与到抗击疫情的行动中，为疫情期间急需支持的医务人员、贫困地区学生等带去更多帮助。

通过开展积分公益项目，学而思培优学员可以通过学而思培优 APP 把学习、打卡、课堂奖励所获得的积分贡献出来，由好未来公益基金会按一定比例将积分兑换成各类爱心物资。

注：以下数据均截至 2020 年 2 月末。



1,000 个爱心包裹
价值 5 万元的图书

“未来图书馆” “好未来圆梦行动” 积分公益项目

两个项目共动员全国小学员 6.08 万人次参与，累计贡献 3,000 万积分，给贫困地区的孩子送去 1,000 个爱心包裹和价值 5 万元的图书。



10 万元医疗设备

“抗击疫情，守护未来” 积分公益项目

与北京春苗慈善基金会合作，采购抗击疫情所需物资，价值 10 万元的医用呼吸机。



20 万元爱心餐

“守护天使，拥抱未来” 积分公益项目

与爱德基金会合作，为奋战在一线的疫情防控人员送去 6,125 份总价值 20 万元的爱心餐。



好未来公益基金会
还与 10 家公益组
织合作

同时，好未来公益基金会还与 10 家公益组织合作，向其提供了在线学习的途径，帮助其保障学生在家就学。面向重点贫困地区，我们把学而思网校直播课以及智慧教育高考冲刺公益课程等普及至 400 余个县，其中有 22 个国家级贫困县，并建立了“公益课学习答疑群”“高考公益课答疑群”，在疫情期间为贫困地区学生学习进行辅导答疑，帮助他们在疫情期间学业不掉队。

「沟通报告」



1 | 成长道路上的 好伙伴



进入信息化时代以来，人类社会的信息量呈几何式增长，知识的边界正在趋于模糊。对于儿童而言，在成长的过程中掌握知识、提升学业不可或缺，但比之更重要的是如何培养其“受益一生的能力”。

作为一家综合性的科技教育企业，好未来建立了覆盖全年龄段、全学科的教育产品体系。我们秉承“激发动力、培养能力”的教育理念，全面应用启发式的教学方式，聚焦孩子们的学习动力、思维与能力培养，全程跟进学生每个学习阶段，确保为每个孩子提供适合的学习内容，让优质的教育陪伴每一个孩子健康成长。

服务百万 儿童家庭

让孩子取得成长和进步，是每个家庭最为朴实而热切的期盼，也是好未来的初心所在。我们运用全球范围内先进的理念和技术，不断推动教育产品的创新和进步，致力于为中国家庭提供更加优质的教育服务，帮助孩子们更好地追求人生梦想，帮助更多父母实现子女成人成才的美好希冀。

我们的教育服务

截至 2020 年 2 月末，我们的业务涉及智慧教育、教育开放平台、K12 课外教育及海外留学等，业务范围扩展至 -1 至 24 岁。

本地服务事业部

学而思培优

以直营模式在全国 70 座城市建立分校，为 3 至 18 岁孩子提供全面的课外辅导服务。以“激发动力、培养能力”的教育理念为指导，通过线上线下相结合的方式，坚持本地化教学内容，让孩子收获受益一生的能力。

学而思国际

致力于为 9 至 18 岁的优秀学生，提供个性化学习成长规划和优质的国际教育资源，帮助学生拓展国际视野，建立批判性思维习惯，全面提升语言运用能力，达到全球优秀学府对学生的要求。

学而思·爱智康

为 K12 学龄的孩子提供线上线下融合的全场景全学科的个性化辅导课程，涵盖 1 对 1 精品课、8 人小班课、学而思爱智康在线课等课程，帮助孩子培养六大学习能力，构建完整的知识图谱。

家长帮

以“一起培养面向未来的孩子”为使命，为 -1 至 18 岁孩子家长提供教育资讯、家长课程、教育工具、本地化服务等一体化解决方案。

妈妈帮

以知识和交流为核心，通过个性化服务、专业工具等建立核心优势的专业有温度的新母婴生活服务平台。

互联网服务事业部

学而思网校

为 6 至 18 岁孩子提供小初高全学科课外教学，采用“直播+辅导”双师模式，以 AI 技术辅助教学，让在线学习变得更加专业、高效、生动和有趣。

学而思网校 1 对 1

在线一对一教育品牌，基于“激发学习兴趣、培养学习习惯、构建知识体系”的教育理念，依托先进的人工智能技术、优质的教师资源和丰富的教研积累，为学员提供高品质个性化 1 对 1 辅导。

小猴启蒙

专为 2 至 8 岁儿童开发，符合儿童认知发展规律的数学、英语、语文 AI 启蒙课程。

智慧教育事业部

智慧教育

全面贯彻培养中国学生发展核心素养，坚持育人为本，通过“测评—咨询—实施”三环节，为区域和学校提供教育顶层设计规划服务、和未来学校综合教育信息化解决方案。

开放平台事业部

未来魔法校

K12 校外培训机构服务平台

直播云

泛教育直播解决方案提供商

乐外教

AI 外教课堂提供专家

爱棋道

专业的围棋在线教育机构

新励步

励步英语和摩比思维 —— 高端儿童素质教育品牌，专注为 2 至 12 岁孩子提供国际化的英语和思维教育培训服务。以 AI 科技有效驱动线上线下完整学习，专业有爱的老师激发孩子学习兴趣，培养快乐自信、综合素质兼具的新一代核心人才。

Career China

致力于为中国教育行业引进优秀国际化人才和资源，并提供全方位专业人力外包解决方案和技术支持。截至 2020 年 2 月底，已成功引进约 2,000 名高品质专业工签外教。

内容产品事业部

学而思轻课

在线轻学习平台，专注于 6 至 12 岁小学学科素养培养。

学而思文创出版中心

高品质内容让教育普惠又美好

大学及职业教育事业部

考满分

专门为考生打造的留学考试在线学习平台，旨在通过科学课程体系和严谨教学服务，满足百万留学生的学习需求。

考研帮

集考研课程、资讯、社区于一体的优质教育培训平台，旨在通过科学高效的课程、服务和优质周全的备考信息、资料、经验，帮助考研用户提高分数，顺利实现读研梦想。

顺顺留学

全国 6 个分校，近千位留学顾问，高效的出国留学申请服务，致力于用科技和专业服务“让留学申请更有效”。

晓搜题

一款为 6 至 18 岁学生提供的全学科题目拍搜和学习练测的工具 APP，基于海量题库和 AI 技术，让学习更高效。

熊猫博士

专注为孩子量身打造的儿童教育产品，包括儿童游戏、教育软件、益智动画片和早教 AR 玩具。

海边自学

倡导“个性化自学”的形式，基于 SDT 自我决定论，自主研发无老师授课、学生自主学习、难度进度个性化的自学课程。



我们的教育理念

我们相信，在孩子学习和成长的过程中，学习动力、学习环境、学习能力是至关重要的三项要素。而好的教育要让孩子们真正成为课堂的主人，激发他们热爱学习的动力，培养他们受益一生的能力。

学习的三要素



学习动力

包括孩子的兴趣、信心和学习所获的成就感。



学习环境

包括家庭环境、学校环境和社会环境。



学习能力

包括阅读能力、沟通能力、探究能力、抽象思维能力、思辨思维能力和创造思维能力。

教育的理念

我们不仅仅是教给孩子知识，更重要的是激发孩子的学习动力，培养孩子的学习能力。让孩子们想学、能学，才能让教育为之受用一生。

激发动力，培养能力

案例

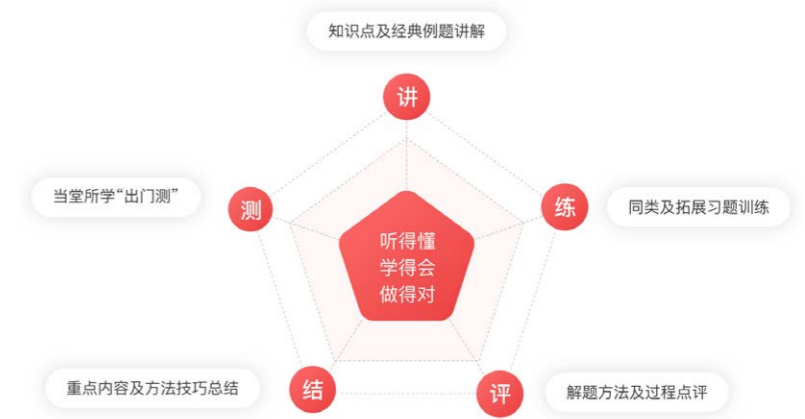
未来课件，让孩子们爱上学习

作为线上课程，如何让孩子们更加主动和投入地学习一直是学而思网校的老师们的重点。从 2019 年的寒假开始，我们在课程中设置了串场动画，以不同的剧情衔接知识点和例题，让孩子们在动画主人公的带领下进入课程知识，提高孩子们的学习兴趣和专注度。在部分课程，我们还开发了可动手操作的课程小游戏，孩子们将掌握的知识熟练运用后就能获得激励，在提升学习兴趣的同时，帮助他们取得更好的学习效果。

案例

学而思网校 1 对 1，重新定义好课堂

我们推出了在线一对一教育品牌“学而思网校 1 对 1”，基于“激发学习兴趣，培养学习习惯，构建知识体系”的教育理念，依托先进的人工智能技术、优质的教师资源和丰富的教研积累，为学员提供高品质个性化 1 对 1 辅导。



• 激发学习兴趣

动画课件，沉浸式教学，及时鼓励孩子的进步，帮助孩子达成“小目标”，收获成就感，让孩子爱上课堂。

• 培养学习习惯

口、手、脑积极联动，良好习惯保证课堂参与。借助语音识别、图像识别等 AI 智能技术，我们用红、黄、蓝、绿 4 种颜色评价孩子在“愿表达、勤动笔、善总结”方面的学习习惯表现，培养良好习惯。

• 构建知识体系

通过学情诊断找出知识漏洞及习惯问题，针对孩子的薄弱环节定制课程方案，结合“讲—练—评—结—测”五步教学法讲透知识要点，让孩子“听得懂，学得会，做得对”。



愿表达

鼓励孩子提问及讲题
培养开口表达的好习惯



勤动笔

紧盯孩子笔记及答题过程
培养动笔实践的好习惯



善总结

引导孩子绘制思维导图
培养归纳总结的好习惯

“他远比你想的更优秀”

9岁的天天（化名）和这个年纪大多数男孩子一样，聪慧却容易马虎大意，遇到困难时意志力不够强大。而且比起学习，玩耍对他的吸引力更大。

在朋友的推荐下，天天的妈妈接触到了海边自学，注重引导孩子自主学习的理念正是她所看重的。起初的两个月，天天对“无老师授课、学生自主学习、难度进度个性化”的自学课程还不太适应，进步不太明显。虽然每次反馈的时候天天妈妈依然回复着“谢谢老师”，但已没有之前的热切。就在犹豫要不要让天天回归传统教学模式的时候，一次家庭会议，让天天妈妈重新有了信心。

亦师亦友，强伴随，是孩子进步的秘诀

肖博老师是学而思·爱智康在线项目部西安基地的小学数学老师。加入爱智康两年多了，是公司最早一批做在线的老师。在她的诸多学生中，小学四年级的青岛男孩栋栋给她留下的印象格外深刻。

栋栋的学习条件不错，知识基础比较扎实，思路清晰、反应也快，但学习习惯不好，不喜欢做作业，计算题能应付就应付，随便写结果。肖老师开始教栋栋后，除了用心教学，

天天向妈妈表示，自己非常喜爱海边自学的课堂氛围，希望能继续参与海边自学的课程。重回课堂的天天坚定了努力学习的决心，一方面做习题时更加专注用心，遇到困难不再退缩，沉下心思考。另一方面努力完成与导师制定的小约定，一步一个脚印向前迈进。

在海边自学完成了一个春季的学习后，天天从开始像个小孩子一样坐不住，到能够认真完成两个小时的自学课堂，已经有了非常大的转变。从“让我学”到“我要学”再到“自己学得会”，这样的改变让天天妈妈欣喜不已。

也格外关注孩子的学习态度和习惯的改善。在课间休息时，肖老师会主动跟栋栋聊他的生活和兴趣爱好，通过一点一滴拉近距离，成为了栋栋的“好朋友”，但只要回归课堂，肖老师该严厉的时候严厉，该鼓励的时候鼓励，帮助栋栋改过来很多学习习惯。知道栋栋和朋友关系好，肖老师私下请栋栋好友一起来激励他，鼓励栋栋与他们齐头并进，提高成绩。



素质教育， 让孩子一生受益

素质能力的培养，是孩子成长过程中不可或缺的核心内容。好未来将素质教育理念融入各条事业线，不断加大课程内容中的素质教育元素，为孩子和家长提供素质课程的多元化选择，帮助孩子发展兴趣特长、提升综合素养。同时，在我们的多个教育品牌中融入了创新教学理念，以注重应用延展为目标，结合学科特点培育孩子的探究能力、阅读和表达能力等综合素养。



素养课程，帮助儿童快乐成长

我们希望将每个孩子培养为“德、智、体、美、劳”全面发展的人，为此，我们不断加大素质教育领域的探索和布局。自 2011 年成立摩比思维馆以来，我们已先后战略投资咕咕故事、赫石少儿体能等企业，构建起素质教育产品矩阵。

“德、智、体、美、劳”全面发展



案例

用科技推动围棋教育进步

爱棋道一直致力于通过“互联网+”的方式推广围棋，让更多的孩子接触到中国的国粹，让围棋文化发扬光大。在互联网和人工智能等技术的帮助下，爱棋道实现了围棋教学形式的个性化，可对每个学员的资料、学习过程和阶段情况等实现完整的系统跟踪记录，并根据不同学员的资料提出不同的个性化学习建议或计划，帮助学员提高围棋水平。

在家上的幼儿园——励步启蒙素养营

在 2020 年 2 月新冠肺炎疫情期间，我们推出了启蒙类课程——励步启蒙素养营，为全国 2 至 6 岁儿童的家庭及幼儿园送去公益福利。励步启蒙素养营全方面契合幼儿园课程设计理念，免费提供涵盖英语、思维、科学、音乐、运动、美术、探索等多主题的 300 余节课程。游戏化的学习模式，让孩子在家也能享受学习的乐趣，培养孩子的综合发展能力。

提升孩子的思维能力

少儿阶段是培养孩子思维能力的“黄金时期”，对孩子们未来的学习和成长至关重要。我们设立了好未来脑科学实验室，研究总结中国儿童的认知特点与学习规律，努力在孩子成长的关键期进行学科启蒙，帮助孩子在未来的学习中能更加轻松、得心应手。

摩比思维

我们自 2009 年起成立了摩比思维，基于儿童成长敏感期搭建核心课程，融合脑科学研究，为 2 至 12 岁的儿童提供完整的学习体系，帮助数学基础薄弱的孩子爱上数学，让基础过硬的孩子进一步通过训练，提升思维能力。

截至 2019 年末，摩比思维的教研员均全部通过脑科学实验室培训，可基于神经科学、心理学和教育学设计课程，提升课堂的授课质量和效率，共计在 7 个城市开设了 43 家中心，服务的线上线下学员超过 15,000 名。

小猴启蒙

小猴启蒙包括小猴语文、小猴思维和小猴英语，是寓教于乐的名师 AI 启蒙课程。覆盖最新国家大纲和课程标准，设计契合儿童敏感期的课程体系，以沉浸式动画、AI 智能互动、能力训练场等形式呈现给孩子，让孩子开心启蒙，养成主动学习、乐于思考的学习习惯，有效提升孩子知识储备和思维能力，培养儿童底层学习能力。

截至 2020 年 2 月末，小猴启蒙已帮助 30 余万儿童进行了学科启蒙与思维锻炼；在疫情期间原创的疫情绘本视频课程，受到公立幼儿园的邀请合作，已由超过 65 家公立幼儿园发放给学生播放学习。

让更多孩子爱上英语

针对中国学生英语学习的需求和难点，我们构建了多品牌的英语学科体系，将科技与全球化的英语教学资源结合，为不同类型的学习群体定制差异化的课程内容和学习方式，并增强英语学习的“趣味性”和“互动性”，让更多孩子在喜欢上英语学习的同时，充分掌握英语沟通能力和跨文化思维方式。

多品牌的学科体系

学而思英语联合剑桥大学出版社定制研发了针对中国孩子九年一贯制同龄英语分层小学英语课程，并进一步创新研发了面授及双师 AI 新课堂，将哈佛外教融入课件，增强课堂互动，实时收集课堂数据，并且及时生成学习报告，让孩子学习的每一步都可可视化，激发学习兴趣，让优质教育资源可以公平惠及更多地区。

励步英语对标国际权威的 CEFR 欧标构建课程体系，为课堂和家庭学习场景提供不同的策略，以课内精读、课外泛读等形式帮助孩子实现英语学习的“习得”与“学得”。

爱智康英语打造了 KP 能力训练课，为准备参加剑桥英语能力认证的学生打造精品课程。在帮助学生巩固词汇语法基础和提升英语听说读写能力的同时，还融入了全新的真题模拟和答题技巧点拨，帮助学生更高效地对接 KET 和 PET 测评。

全球化的教研能力

2019 年 11 月，学而思英语在剑桥大学出版社英国总部设立了海外学术研究院，聚焦青少年语言教育领域的学术研究与应用，推动英语教育创新。同时，海外学术研究院还致力于将研究成果结合中国青少年的实际学习情况，利用科技手段助力学生“科学地学习”。

未来魔法校、乐外教分别与剑桥大学出版社达成深度合作，在考点认证、教学产品定制、师资培训等方面进行全方位合作，助力国内英语教培机构全面发展。

学而思文创出版中心、学而思英语与美国学乐出版社、牛津大学出版社、霍顿米夫林出版社等知名的教育出版机构合作，推出课后绘本、定制绘本，为孩子们引入生动丰富的学习素材。

学而思文创出版中心引进了全球知名分级阅读教材 Reading A-Z，出版了英语学习及阅读解决方案《ABCtime 美国小学同步阅读》，在孩子对语言、文化甚至世界感知的不同阶段，做循序渐进的学习引导。

案例

寓教于乐的小猴启蒙

现在越来越多的父母都开始重视孩子的学前启蒙，希望在孩子成长的关键期进行学科启蒙。但事实上，学前阶段孩子的注意力特点，并不适合线下长时间的学习，有时候还会适得其反，让孩子对这门学科产生抵触情绪。

小猴启蒙与好未来脑科学实验室、好未来 AI 工程院等专家团队合作，基于注意力、情绪、记忆等认知与非认知因素的理论，开发了每天 15 分钟的家庭学习场景课程，创新性地改变了以往的上班课或线下早教的教育方式，构建了新的家庭学习场景，让孩子们在“坐得住”的同时，能够爱上学习，培养浓厚的学科兴趣，构建学科自信，拥抱未来的学习和挑战。





2019年11月13日，学而思首家海外学术研究院落地英国剑桥

案例

“世界听我说”2019 学而思英语演讲大会

2019年秋季，我们在全国启动了“世界听我说”2019 学而思英语演讲大会，来自全国各地的近5万名中小學生及学龄前儿童相继报名参加，在舞台上用英语展现风采。同时，我们还成立了学而思英语国际演讲队，帮助队员们接受实力演讲家的专业指导，从“语言表达、思维能力、情感传递”等方面综合提升演讲技能，成为英文演讲的小精英。



案例

ABCtime 帮孩子踏上英语学习进阶之路

英语学习是个循序渐进的过程，引导孩子们的自主阅读习惯十分重要。《ABCtime 美国小学同步阅读》遵循英语学习 i+1 原则，使孩子根据自身情况一步步开展学习，在篇章重复出现但难度上升的内容中，不断复习和熟悉复现的知识点，从而在阅读速度、阅读技巧及自信心上得到持续的鼓舞。

yoyo 从5岁开始接触了《ABCtime》这套分级读物，我们之前也一直在读其他原版分级，早就听说过知名的 Reading A-Z，终于在国内也能买到了。我觉得这套书有这几个非常好的地方：

- 体系科学系统，很经典的一套英语学习读物；
- 配套的电子图书馆可以纠音和打分，这个就弥补了家长发音不标准的问题，阅读打分能激发孩子的兴趣和胜负欲，为了拿到高分就想反复读；
- 有课后练习，题目中有对文章的理解，有对单词短语的理解，做题能够检验理解程度，让家长能了解孩子的学习情况。

通过这套书我们已经进入了很不错的英语学习进阶路，孩子一级一级的读上去，扎实稳定的持续进步，希望后续还能出版更高阶的书籍。

——yoyo 的母亲



帮“第一任导师”更省心

家庭是人生的第一所学校，也是伴随孩子一生的教育主干道。如何帮助家长们提升家庭教育一直是我们的重点之一。好未来旗下的家长帮以“一起培养面向未来的孩子”为使命，将陪之以爱、教之以方、育之以则作为核心理念，在全国 17 个城市设有本地服务中心，专注为 -1 至 18 岁孩子家长提供教育资讯、家长课程、教育工具，搭建国际教育和素质教育平台，助力家长家庭教育能力提升和有效的教育决策，已为超过 6,000 万家长提供了本地教育信息、学习方法、亲子沟通、能力培养等内容，促进家庭教育的发展进步。



2020 年初，我们将家长帮旗下母婴平台妈妈帮进行战略性合并，将服务扩展至 -1 至 18 岁的家长人群，并打造母婴及教育品类电商平台，为家长提供更加丰富的优质教育产品。

2019 年，家长帮研发了时间管理盒子、情绪管理盒子和记忆力盒子，以有趣科学的实物教育工具助力用户家庭教育，促进孩子与家长之间建立高质量陪伴。

2019 年，家长帮 APP 音频课程超过 10,000 节，并尝试将内容以短视频形式呈现，目前在抖音、快手等短视频社区取得了超过 2,000 万播放量，帮助更多家长获得科学的家庭教育知识。

举办 MEET · 未来能力素质教育节、家长帮城市教育节、家庭教育中国行等线下活动，助力家长教育决策，参展人数超过 14 万人次。

2019 年 8 月，我们与中国儿童少年基金会、中国儿童中心携手启动了 2019 年度“未来家庭教育计划”公益项目，依托旗下的家庭教育服务品牌，提供专家咨询、内容资源及教育科技服务，与各方合作打造出一个家长、儿童、专家、志愿者共同参与的家庭教育推广平台。同时，我们的希望在线教育公益平台也将为项目提供全方位支持，推动家庭教育的持续提升。

打开更多 深造学习的机会之门

当前，越来越多的学生选择读研或出国深造，在更高的平台上提升自我。好未来主动跟进学生的学习和备考需求，帮助他们打开深造学习的机会之门。

出国留学

出国备考

考满分面向参加出国考试的准留学生们提供在线科学备考，以便捷的教学产品、丰富的教学内容、灵活的教学形式、多样课程组合选择，让每一个学生可以享受到“定制”的学习内容。

留学申请

顺顺留学汲取了数十名资深留学顾问老师的经验，自主研发了流程管理系统，在对用户进行深度调研的基础上，为留学顾问和学生提供透明、便捷、高效的留学申请服务。

考研辅导



截至 2020 年 2 月末
考研帮累计用户已超过
2,000 万



考研帮是集考研课程、资讯、社区于一体的教育平台，重点为考研学生提供考研英语、政治、教育学、心理学、新闻传播等科目的在线辅导和考研院校信息、备考资料、高分经验，通过科学高效的课程服务和优质周全的备考信息、资料、经验，帮助用户提高分数，顺利实现读研梦想。

2 | 以科技的力量 助力教育创新



在新经济时代的大背景下，以互联网、云计算、大数据、物联网、人工智能为特征的信息技术快速发展，并持续推动着教育产业的进步与革新，未来教育将在组织形态、交互方式、学习环境等方面实现重大结构性变革。

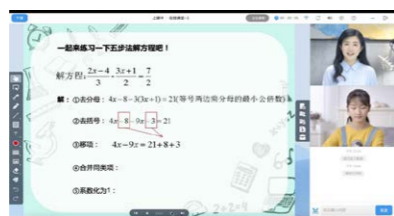
好未来的使命是爱和科技让教育更美好，自成立以来，我们一直希望能够用科学的教学方法和先进的教育科技，以“学生”为中心，提供多元化、多渠道和更高效的教育方式，推动学生全面、系统的学习，帮助教师实践人本教学，通过前沿科技和优质服务，为未来教育注入核心驱动力。

智慧教育让学习有趣高效

好未来积极探索科教创新，将大数据、人工智能等技术与教育场景深度融合，持续优化教学过程，以线上线下相结合的模式开展教学，用多媒体形式丰富课堂互动，AI 分析助力智慧课堂，让学生随时随地享受定制化学习服务，实现个性化、多元化、智能化的智慧教育。

足不出户享受 高品质教育

直播云是专为 K12 教育领域定制的在线教室产品，突破知识传承、时空之限，生动还原真实课堂场景，支持无限次课堂回放，为孩子提供高品质在线直播课堂。



多样互动答题，课堂生动有趣

语音、涂鸦、发图、对话框，多种答题方式一应俱全。学生可以随时与老师进行语音互动，举手发问；老师一键授权学生答题，进行实时点赞奖励，实现师生双向互动。



多维教学工具，还原知识现场

老师借助多维教学工具，科学合理的设计课程，动态展示教学内容，全程语音视频实时联通，高效传递知识信息，集合生动、趣味、立体、形象，助力课堂欢乐瞬间。



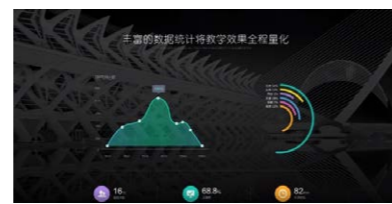
无限课程回放，反复巩固学习

学生可以随时进行课程视频的回放、复习，真实还原整个课堂，全面回顾知识，轻松查缺补漏。



实时家长旁听，全览教学过程

家长可以通过微信小程序参与课堂旁听，实时看到老师和孩子的上课过程，板书、语音以及视频同步显示，提升课堂透明度，促进教育的家校信息互通。



全面智能监课，量化教学效果

课中自动录制课程，云端监控课上细节，教学过程一览无遗；通过对课堂、老师、学生多维健康数据分析，可一键评估课堂状态。

专属于每个学生的个性化学习服务

在传统 1 对 1 教学场景中，学生的学习进度、学习规划和学习习惯都依靠教师个体理解而设立。爱智康独有的“i 进步”个性化学习系统运用科技优化教学方式和教学环节，将“讲解—测评—反馈—矫正”作为授课逻辑，通过不断发现问题，形成“教师讲解—学生运用—确定掌握再继续”的良性循环，实现课前、课中、课后三位一体的个性化教学，提升教师教学和学生学习效率。

课前

教师通过“i 进步”回顾学情数据，掌握学生的学习进度，筛选、组合知识点并调整匹配习题，生成定制化教学内容。

课中

教师通过“i 进步”授课、开展针对性练习，并可以动态地调整讲义内容，实时加入学生需要强化巩固的新内容；学生可以完成学习、复习、测试等学习服务环节；家长可以通过开放课堂，同步了解教学过程和学生的学习情况。

课后

教师可以根据学生学习轨迹，开展针对性练习，帮助学生巩固知识点，并通过课堂学习报告及时反馈学生的学习情况。



截至 2020 年 2 月末，“i 进步”已覆盖爱智康所有的分校，为全国近 3,000 名全职 1 对 1 教师提供教学服务，“i 进步”开放课堂扫码率达到 90%，反馈完成率到达 80%。

智慧课堂更懂学生

GodEye AI

1对1课堂结束后，智能分析孩子的课堂表现，对孩子问答、讲题、笔记、做题、错误纠因、思维导图这六大课堂行为进行分析打分，并将孩子的精彩瞬间截取成为视频，快速让学生、家长、老师和教学管理者看到学生的课堂表现。

云课堂智能教学系统

兼容视频、语音、3D模型和互动小程序等多种媒体形式，能进行多层次的互动操作，让传统课堂更酷炫。形式丰富的课堂互动，激发学习兴趣，启发多元思维。云学习系统为每位孩子形成学习档案，老师可以对孩子进行随堂诊断，随时追踪反馈。



教师教学的好帮手

教师是教育最关键、最基础的力量，对学生的成长和发展起着重要作用。好未来通过各类教学工具、智能平台赋能老师，帮助其更好的发挥教学的主导作用，提升课堂的学习成效，减轻备课负担，让老师有更多精力放在因材施教和自身知识素养提升上。

同时，我们在全国范围内与公立学校合作开展智慧教育服务。2019年，已覆盖全国19个省3个自治区4个直辖市的645所学校；服务教师超过6,500名，学生超过10万名。



覆盖全国
645所学校



服务教师超过
6,500名，学
生超过10万名

“AI 师训系统”

通过深度融合 AI Lab 自主研发的语音识别和表情识别两大技术，让在线课堂的即时数据结构化、可视化，从课堂表现的“亲和力”“清晰度”“流畅度”“互动”等几个维度，对老师的授课情况进行实时数据评估，老师可以根据实时评分调整授课内容和方式，保证高质量、全交互的在线课堂体验。



学而思测评体系

学而思·爱智康联合好未来硅谷研发部共同研发的一款在线诊断平台，融合了义务教育课程标准要求的核心素养与布鲁姆认知分类学，可用于测量与评价中小学生认知能力的体系。该平台采用在线方式，可实时出具诊断报告，通过“同分不同作答时间”“同分不同能”“同分不同知识掌握程度”和“同分不同潜能”四个维度挖掘孩子潜力，客观检验学生的学习情况和核心素养，科学的刻画学生的进步情况，评估教学效果，指导教师针对学员情况调整课程规划，实现精准教学。

贝壳系统

在老师备课和上课时，系统会随着课程进度以卡片推送的方式对老师接下来的教学动作进行提醒和建议，帮助老师提前了解课程设计，及时捕捉学生即时的学习状态，随时知晓教学进度，解决“异地备课”带来的沟通难题，建立备课环节的标准化流程。

教研云系统

教师可以从线上获取教研资源，制作并分享教研成果，基于学生的学习数据，为学生提供测评、诊断、学情分析、错题本管理等服务。备课模块使老师可以通过可视化界面配置互动试题，且可以立即校验正确性，以及时进行修改，将原来需要2小时的工作缩减到20分钟内完成，大大提升了工作效率。



案例

宁夏贺兰山下的智慧教室

宁夏西夏第十小学四年级正在上数学课，教师端平板和她身后的大屏显示着每一个学生的课堂学习过程数据，每个学生手里都有一套“手写板+电磁笔”，这些设备就是“纸笔智慧课堂”上的标配设备。

课堂上，老师把提前准备好的练习册发给学生，学生答题过程中，展示答题进度界面，可以实时掌握学生答题进度和思考轨迹。答题完毕的学生点击确认提交，系统会自动批

改，全部学生答题完毕后，教师可以在课堂练习中查看整个班级学生每道题的正确率，根据学生作答情况进行针对性讲解。

“传统课堂的教学形态很固定，而智慧课堂让模式变化的更多元。”

——宁夏西夏第十小学四年级数学老师 方冉香



3 | 让更多人享有 公平有质量的教育



教育资源分配不均一直以来都是社会热议的话题，因为薪资、发展前景等条件，优质师资往往都聚集于发达的一、二线大城市，农村和城市之间的教育资源的平衡，成为实施教育公平的重要阻碍。信息化时代，互联网、云计算等高新技术在教育场景应用的不断深入，为化解教育公平难题带来了新的希望。

作为一家科技教育企业，好未来致力于通过互联网和人工智能等手段，将优质的教育理念、教育工具、教学资源、师资服务输送到教育资源相对匮乏的地区，为更多学生提供公平而优质的教育，促进解决民众日益增长的优质教育需求和不平衡不充分的教育发展之间的矛盾，让更多人分享普惠教育的同一片蓝天。

连接城乡教育资源的桥梁

好未来积极响应《教育信息化 2.0 行动计划》，以“科技+教育”结合形式引导教育发达地区与薄弱地区通过信息化实现结对帮扶，将优质教育资源引入有需要的地区和学校，缓解教育资源分配不均衡的问题。

借助互联网，补上教育短板

好未来双师课堂突破了传统的教学方法，把教育过程拆分为“线上的老师负责传道授业+教研”及“线下的老师负责答疑解惑+个性化辅导”，让每个学生同时享受到 2 至 3 名老师的服务。以双师直播平台为载体，以课程建设为核心，实现教师培养从“输血”到“造血”的转变，探索优质教育均衡的创新模式。



为贫困山区学子的梦想插上翅膀

云南省保山市昌宁思源实验学校七年级的杨淞宇同学爱好打篮球、弹吉他，最喜欢钻研数学问题，他的梦想是考上全国最好的大学，然而这个梦想却被现实阻断了。他的学校地处偏远且教育资源匮乏的地区，没有良好的教育资源支持成为他追求梦想最大的阻碍。

2019 年，昌宁思源学校有机会接触并实践了好未来的智慧课堂系统教育产品后，杨淞宇发现，与外面的世界接轨不再困难，外面的知识、信息能被传输到他们身边，在这一刻，即使身在远隔重山的昌宁也能与发达城市的孩子享受同样优质的教育资源。

如同昌宁思源实验学校一般，在新蔡、邓州、镇平、兴义等多地区，好未来智慧教育已经播撒下希望的种子，帮助更多学子实现心中的梦想。

“在课堂上使用新平板学习时，原本要破灭的梦想，又再度燃起了希望，有了智慧教育，上清华北大不会再是遥不可及的梦想了。”

——杨淞宇同学



吉木乃“双师课堂”再升级，好未来深入县域促发展

吉木乃是新疆北部边陲的一座小城，地处偏远，交通不便。当地缺乏优质的教育资源，教学观念和教学方法相对落后。2018 年 5 月，好未来为吉木乃中学搭建教育资源体系后，正式引入双师课堂。2019 年，好未来为吉木乃县的 10 所学校铺设 53 间双师课堂，已覆盖吉木乃县的所有学校。

双师课堂不仅提升了孩子们的学习热情和成绩，也搭建了在地性的、系统的教师培训体系，在教学理念、教学方法上给予当地老师启发，通过架设在当地教育局的直播间实现当地老师的课堂共享，由当地老师带动当地老师发展，实现“自我造血”，让双师课堂成为推动吉木乃县教育发展的源动力。



案例

以 AI 技术 促进教育均衡发展

依托在教育科技领域的研发创新，我们打造了“AI 老师语言学习系统”（简称“AI 老师”），在原有语音识别、语音测评的技术的基础上，通过大量数据的迭代、优化和自适应学习，可以适应学生的发音特点，让口语测评准确率更高。同时，系统升级了多种语言，不仅能够满足学生的英语学习需求，也为世界各地有学习普通话需求的人们带去了智能、高效的语言学习体验。



“AI 老师语言学习系统”亮相 GES2019 未来教育大会

案例

大山深处有了 AI 老师

在学而思网校，AI 老师化身吉祥物爱豆猴，成为了孩子的随身私教，通过自适应学习模式，开展互动式英文对话，持续帮助孩子练习英语口语及听力，让他们随时随地沉浸于全英文的环境，提升英语学习效率。

而另一位教普通话的“AI 老师”，则率先走近了四川省凉山彝族自治州。对于大山深处的彝族孩子来说，不会说普通话是他们与外界交流和学习的最大

障碍。我们结合彝族的文化特点定制了语言资料库，通过“AI 老师”将常用词汇以“图片 + 双语发音”的模式进行展示，并对孩子们的普通话发音进行实时智能评测与纠正，让拼音、词汇、语法等方面的学习更加简洁易懂。从而不仅解决了当地孩子“开口难”的问题，也为彝族孩子们的普通话普及和未来发展创造了更多可能性。



“AI 老师的到来，意味着每个孩子都有了一个专属普通话老师，而且比我们更专业。”

——昭觉县民族小学教师 李秋

改善乡村学校教育条件

对于偏远地区的学校而言，普及在线教育首先要解决的是硬件设备及基础设施问题。好未来充分发挥自身优势，整合企业资源，为教育资源薄弱地区提供教学内容与技术支持，通过捐赠优质教育课程、捐建图书馆等形式，持续改善和优化乡村地区的教育条件。

教学资源支持

向河北威县的小学定向捐赠 1,200 份小学同步语数英 AI 动画同步课。

向贫困山区学校捐赠年度 VIP 账号 300 个，家长和老师可以通过该 VIP 账号免费畅听家长帮 APP 家长大学的上万节家庭教育课程。

为四川省凉山州喜德县李子乡爱心小学一千余名师生捐赠 1,008 套未来魔法盒精品教材，以及与教材匹配的数字教学课程。

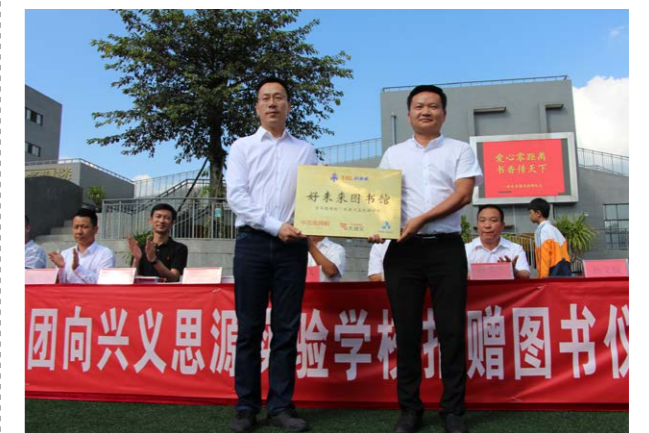
向河北省平山县三汲镇河渠村河渠希望幼儿园、希望小学、希望中学 1,200 余名学生捐赠了摩比的教具和教材。

基础设施支持

向四川、云南、甘肃等省的 51 个县捐赠希望在线教育公益平台，建设互联网时代的线上“希望工程”。

为云南、甘肃、贵州、江西等边远省份的十所思源实验学校捐赠一套校园决策大数据平台，通过大数据为学校管理决策提供支撑。

在贵州思源实验学校捐建“好未来图书馆”，为孩子们提供优质的阅读平台，通过阅读提升文学素养，感悟经典的魅力。



在贵州思源实验学校捐建“好未来图书馆”



捐赠 1,200 份小学同步语数英 AI 动画同步课



捐赠年度 VIP 账号 300 个



捐赠 1,008 套未来魔法盒精品教材



向 1,200 余名学生捐赠了摩比的教具和教材

4 | 帮助有志青年 奉献教育事业



教育大计，教师为本。教师在教书育人的同时，也能不断从教学中获得成长和幸福，实现自我价值，更加有动力投身于教育事业。

优秀师资是好未来的核心竞争力，好未来重视教育行业的人才培养，打造更受欢迎的教育职场，搭建更广空间的职业发展平台，积极帮助青年人才在教育领域实现自我价值，让员工有成就感地工作，并获得持续成长，吸引更多行业优秀人才加入好未来，共同成就伟大的教育梦想。

让更多人才发挥教育专长

对公司理念和价值的认同，让越来越多的人选择加入好未来，好未来基于每个人的特点和优势，为他们匹配合适的工作岗位，充分发挥自我专长，在工作中发光发热，并将这份光和热传递给每一位学生。

同时，针对国内对优秀外教日益增长的需求，我们于 2017 年成立了 Career China，通过打造专业化的外籍人力资源服务平台，专注于引入海外优质外教资源，为国内教育机构提供更有品质的外教招聘及管理服务。截至 2020 年 2 月末，Career China 已累计成功招聘近 2,000 名外教。



案例

张明月——爱你所爱，无问西东

因对出国留学语言培训一直有着浓厚的兴趣，2017 年张明月加入考满分。她是学生们的“秒回小姐姐”，也是他们的“排忧解难铺”。

“秒回小姐姐”：很多学生只有在晚上才有时间咨询课程，为了能够及时响应，第一时间回复学生的问题，明月给自己设定的目标是“你不睡、我不睡，有问题可以随时联系我”，被学生们亲切称呼为“秒回小姐姐”。

“排忧解难铺”：她会每字不落的记录下学生的需求，结合自己多年的经验，快速梳理解决方案。学生在备考期间，往往会产生很大的压力，明月也会定期的沟通、了解每位学生的状态，帮助学生们缓解、释放压力。

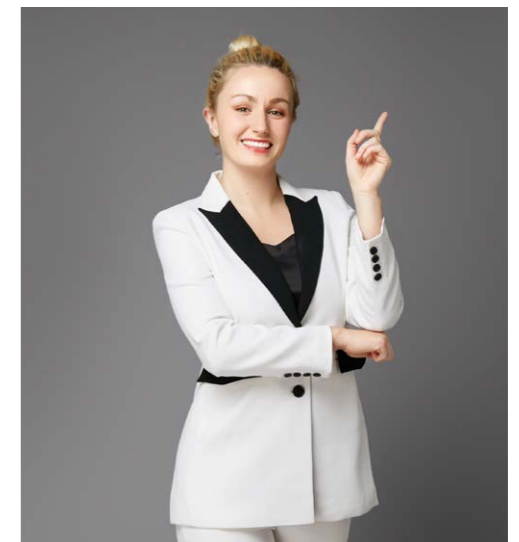
秉承对学生的爱、对考满分及好未来的爱、对出国留学语言培训的热爱，她曾经 119 天不间断地跟进一位学生的情况，帮助学生顺利考入自己理想的学府。虽然过程漫长艰辛，但她说“能真正帮助到每一位学生，才是体现价值的所在。”



孩子们最爱的“鬼马”英语老师

Jennifer 老师从教多年，是励步启蒙最受欢迎的明星老师。

和很多只参与表演和录制的外教老师不同，Jennifer 老师总是从课程的研发开始就深度参与，利用自己在牛津大学读心理学时学到的教育心理学知识，以及在英国伦敦幼儿园的教学经验，把最适合学龄前期儿童的表演和教学渗透在故事脚本和教研内容里。她也从不吝啬自己的夸张表情和动作，从不羞涩表达“出丑”和“尴尬”的场面，将孩子们最爱的戏剧表演融入课堂，让孩子们沉浸其中，爱上英语学习。



助力青年教师更好成长

好未来为辅导老师、专业教师等提供系统的、针对性的培训课程和发展计划，增强教师知识储备，提高教学水平，加强师德师风建设，提升自身修养，帮助其不断进步成长，打造专业化高水准的教师团队。



案例

修师德，塑师风

2019年5月，学而思发布了“学而思德育教育系列课”全年计划。针对好未来学而思广大的教师群体，围绕爱党爱国教育、国家新时代教育方向、师德师风建设、青少年心理健康等主题，开展系列德育课程，全面提升学而思全体教师的思想政治素质和职业道德水平。目前，累计已有2万余名老师通过线上和线下方式参与课程学习。



周秉德现场讲授学而思德育教育第一课

最好的教育，是和学生一起成长

学而思英语通过打造内部教师培训体系、引入国际优秀教学资源等方式，力求让每一位老师都可以在学而思的教学生涯中，与学员一起，收获素质、能力的综合成长。

内部自有教师培养体系打基础

学而思英语搭建了百名优秀教学骨干组成的全国培训师团队，作为新晋教师的“摆渡人”，持续提供帮带指导，护航成长；实行“每周一培”，针对教学理念、教法技巧、课程升级、硬件使用、配套资源等进行系统培训，确保教师队伍从理念到执行，持续迭代提升，教师人均年参培时长逾750小时。

携手剑桥，打造渐进式教师成长体系

2014年，学而思英语与剑桥大学出版社达成战略合作，特别定制CPD教师持续发展计划

(Continued Professional Development)，共分为七个级别，覆盖从新晋到中级、高级、特级教师的四个阶段，并引进国际通用、具有全球公信力的剑桥英语教学资格证书体系，系统、全面地提升学而思教师的学术能力及教学水平，帮助教师规划清晰的职业进阶图谱。项目启动以来，多次邀请来自剑桥的优秀研发师、资深培训专家“走进来”，深入国内参与到教师培训、课堂观摩、课堂评比等环节，助力教师成长。

除了引进教材作者、学术大咖这样的权威“外援”，学而思英语每年提供免费的海外研修机会，让优秀教师“走出去”。截至2020年2月末，已累计组织1,200余人次赴英国剑桥、韩国首尔、中国香港等多地参加各类研修学习，将国际前沿的理念教法转化为优质的教学生产力，推广至全国校区。



国际语言教学大师 Dr. Herbert Puchta 两度来到学而思英语做专场培训

5 | 开放合作 共建教育好生态



教育的进步离不开知识和教育成果的累积。开放合作，能够让教育从业者们不必重复前人的劳动，可以复用已有的成熟研发成果，促进教育产业链的分工协作、各司其职，实现行业的规模化、规范化发展。

愈发开放的教育未来也需要依靠“新基础设施建设”，它不仅仅指的是硬件的基础设施，在教育行业里它指的是“教育核心环节的供应链”。一旦基础设施被沉淀和完善好，未来的教育从业者只要站在它的基建上，就可以快速创新。推动行业“新基础设施建设”正是好未来教育开放平台持续努力的方向，开放合作才有更美好的教育未来。

开放平台赋能教育产业链

好未来推出了教育行业首个 ToB 线上线下全场景、系统级的开放平台，面向中小教育培训机构，输出我们的资源和能力，在教研、技术、教学等方面全方位赋能教育机构。

截至 2019 年末，我们的教育开放平台已经携手 4,500 家合作机构，一起把优质的教育资源带到了全国 260 个城市和地区。



好未来教育开放平台三级火箭

我们整合了自身在人工智能领域的研发进展和教育场景的落地成果，打造了“AI 开放平台”，推动 AI+ 教育领域实现开放和联合共建。通过推出 WISROOM 智慧教室 2.0 版本，以及教研云、T-Box 智能终端、AI 外教等 AI 产品，进一步向教育行业输出我们的技术产品及解决方案，助力整个教育行业能够携手面向未来，共同创建未来教育的繁荣生态。



案例

让西部地区小学乘上“教育的高铁”

在银川市西夏区第十小学多功能教室里，英语老师王晓艳的话音刚落，戴着鹿角头饰的外教 Rebecca 就出现在了以丑鱼和胖熊为背景的屏幕上和同学们互动起来。主讲老师 Rebecca 带着她的卡通小伙伴，通过音乐、游戏、语音识别等元素，让学生们轻松学会了美、丑、胖、瘦等 6 个英语单词以及一般疑问句等 3 种句型。王晓艳则像主持人一般，带领学生进行课堂互动、观察着每位学生的反馈，并将学习要点写在屏幕一旁的白板上。

自 2019 年 4 月 WISROOM 课堂投入使用以来，这所学校的英语课堂上呈现出少有的真实外语环境，有了哈佛外教进行课堂式互动，孩

子们学习兴趣被调动了起来，也越来越喜欢并渴望上英语课。学校的英语老师也从传统的拼读、领读当中解放出来，可以投入更多精力帮助学生参与互动、辅导困难学生。

“本来我们西部人是坐着绿皮车在追赶北上广，现在我们终于坐上高铁，我们一定抓住这次高铁追上最快的发展时代。”

——周彩虹 银川市西夏区第十小学校长



共建互利共赢的 行业新生态

好未来与腾讯联合发起的教育行业学习交流平台——未来之星，以推动教育行业进步为使命，坚持助力对教育行业产生深远影响力的创业者。6年来，我们坚持以培训助力教育人才成长，已举办了8期未来之星创业营、1期未来之星创新院；建立推动行业合作的教育社群，服务着340位教育创业者组成的未来之星校友会。同时，开展和分享优质行业活动与内容，创办了以“连接中国与世界的教育，连接现在与未来的教育”为使命的GES未来教育大会。



案例

GES 2019 未来教育大会纪实

2019年11月，第三届GES 2019未来教育大会以“学无止境·教育为公”为主题，邀请全球35个国家地区，来自学术、政府、行业、科技等领域的1,600位嘉宾汇聚一堂，围绕“面向共同未来的探索”“教育与科技”“学校与社会”“全球教育可持续发展”等核心议题展开深度对话与交流，共同探讨未来教育发展趋势。

科技推动教育进步成为社会共识

教育与科技的协调发展与相互促进，已成为社会进步的关键。

学校社会协调共建未来学习体系

学习者、学校、社会三者协调互动开始共建新的未来学习体系。

全球合作推动教育可持续发展

确保包容性及平等化的高质量教育，将影响全人类社会的发展。



GES 2019 大会期间，英语小记者团采访诺贝尔奖获得者 Carl Weiman

6 | 以教育回馈 我们的社会



教育是培养人的社会活动，在帮助个人成长的同时，也在促进着地区和社会的发展。作为一家专注于教育领域的企业，好未来多年来始终秉承“做好教育就是最大的公益”的理念，积极开展教育公益活动，用科技推动教育均衡发展，致力于每一个孩子都能享受到普惠的教育，拥有受益一生的能力，在帮助他们成长成才的同时，实现以教育促进社会发展。

促进教育公益专业化发展

好未来的教育公益实践经历了三个阶段。



自2013年成立好未来公益基金会以来，我们不断探索以专业化的手法开展教育公益实践，进一步发起成立了“希望在线”教育公益平台，“起点计划”“WE+计划”等重点公益项目，并与公益组织、政府、学校和其他的企业、其他的教育界同仁一起合作，让教育的普惠成果惠及更多人。

2019年，我们向北京情系远山公益基金会、中国儿童少年基金会、海淀教育基金会等机构共计捐赠1,050万元，用于支持各类教育公益项目。

同时，我们依托人才、技术等专业优势，赋能公益组织发展，共同扩大公益项目的服务人群和实践成效。2019年，我们与七家知名公益机构合作，合作项目达十余个，足迹遍及全国各地。

合作机构 中国扶贫基金会

合作项目 • 美好学校 • 爱心包裹 • 善行100导师计划

实践进展

- 2019年9月启动美好学校项目“AI普通话”覆盖当地140所乡村幼儿园
- 教师信息化培训及希望在线平台使用培训覆盖35所小学70余名种子教师
- 在学而思培优APP积分公益上线“爱心包裹”项目，希望为孩子们送去1,000个爱心包裹



- ① 在为贵州毕节贫困小学募集的绘本中，小学员们写下寄语
- ② 我们募集的爱心绘本送到了孩子们的手中

合作机构 中国儿童少年基金会

合作项目 • 未来家庭教育计划

实践进展

- 2019年已捐建亲子阅读馆7间
- 开展亲子阅读家庭教育巡讲3场、亲子故事分享会3场
- 线上征集故事686个



李澍焯老师开展《快乐阅读——培养高素质的孩子》讲座

合作机构 西部阳光基金会

合作项目 • 支教 • 希望在线平台捐赠 • 内蒙古送教行

实践进展

- 57人次的好未来教师参与志愿服务，为近3,000名支教老师提供培训
- “好未来内蒙送教公益导师团”为193位乡村教师教学示范课



好未来导师团参与西部阳光基金会内蒙送教行

合作机构 壹基金

合作项目 • 温暖包计划 • 海洋天堂

实践进展

- 向温暖包计划捐赠 18,250 元，为宁夏盐池县天使特殊教育学校送去了 50 个温暖包
- 发起“蓝色行动”倡导活动，共 2,253 名好未来人参与，录制 2,000 余条倡导视频；向海洋天堂网络的一所特殊教育中心捐赠 1 万元



世界自闭症关注日当天，好未来员工参与壹基金“蓝色行动”

合作机构 北京新阳光慈善基金会

合作项目 • 新阳光病房学校 • 希望在线

实践进展

- 参与新阳光病房学校志愿服务 109 人次，为大病儿童提供一对一辅导课程 333 节，累计志愿时长 226.5 小时
- 为该机构开通“希望在线”教育公益平台账号 742 个

合作机构 上海杉树公益基金会

合作项目 • 教育培训

实践进展

- 为杉树支教开展两期教师培训，覆盖杉树的全体支教老师

合作机构 新公民计划

合作项目 • “微澜图书馆” • 员工志愿者培训

实践进展

- 为“微澜图书馆”运营两个图书馆，其中：行知分馆年内共开馆 74 次，借阅量达 8,749 本；励步分馆共开馆 59 次，借阅量达 4,108 本
- 共 270 余人次志愿者参与，累计志愿服务时长超 600 小时



好未来的教师们帮助“新公民计划”重建运营了两座“微澜图书馆”

案例

这一瞬间，她感受到了被信任的感觉

冬日的下午，在北京新阳光病房学校里，小天（化名）正在与班上另一位男生打闹。这一天，是小天治疗结束回家的日子，也将是他最后一次在新阳光病房学校里上课。

过去的几个月里，学而思老师何晓琳一直为小天辅导语文。每个周日下午，她都会到病房学校上一个半小时的大语文课。由于病房学校多是白血病患者，放疗、化疗导致他们头发脱落和免疫力下降，口罩和帽子成了每个患儿的标配。为保护孩子们的健康，何晓琳每次到病房学校时也都会戴上口罩，并在

课间留意孩子的动向，以防本就抵抗力脆弱的孩子们摔倒、碰着。

下课后，小天特地找到何晓琳。他说，希望能和老师合个影。就在这一瞬间，何晓琳感到莫大的信任。这个刚刚还因被叫“小光头”而生气的男生，在跟老师合影时却变得毫不忌讳。

说起当日的场景，何老师突然有些哽咽：“人与人之间的真诚和信任会让心变得柔软，你会觉得所有的付出都是值得的。”



案例

让打工子弟学校的图书馆重焕新生

张朦是好未来集团行政工作人员。在工作之外，她还有一份特殊的工作：和 30 多位行政、财务和采购部门的伙伴一起，将打工子弟小学一间荒废的图书馆运营起来，义务为孩子们提供图书借阅服务。

当张朦首次看见打工子弟学校这间闲置的书屋时，她感觉这里更像一间“仓库”：书籍颠倒错乱地摆在架子上，一旁的书桌积了厚厚一层灰，屋角挂着蛛网……因为缺乏师资打理，这间藏书过万的图书室，一直处于“休眠”中。

为了帮助图书馆恢复运营，张朦和同事们每个周末都会来到这里。由于每人都有本职工作，行动多在周末等休息时间，光前期清洁、整理就历时一月。但在他们的努力下，每块地砖都被清扫拖过，每本书籍都被擦拭除尘。要运营借阅，还需将所有图书扫码录入系统，但部分

书籍无法直接扫码录入，张朦就和同事们将信息手动输入。就这样，历时近两个月，1.2 万册图书录入完毕。

经过几个月的筹备，这所打工子弟学校图书馆终于开张了，全程参与“唤醒”这间小图书馆的张朦，被任命为馆长。一张开馆当日的照片显示，孩子们在图书馆门口排两列纵队等待进入，排头的孩子带着红领巾，脸上挂着笑容。

如今，每周二、周三和周五，都会有我们的员工前往打工子弟图书馆，在上午 11 点半和下午 2 点半之间运营图书馆。30 多位员工制作了值班表，每班两人，一人负责借书、补办借阅卡，另一人负责将还书归位。

每每看到图书馆中专注阅读的孩子们，张朦总是感到无比的欣慰。



星星之火点亮梦想

“做好教育就是最大的公益”，公益已成为好未来最为独特的文化基因。公益把每一个好未来人紧密地联系在一起，把好未来凝聚成一个温暖的大家庭。

2019 年，好未来公益的服务范围拓展至甘肃、云南、四川、河北等多个地域，为乡村教师、留守儿童、打工子弟、大病儿童、家庭教育的发展贡献自己的力量。累计 5,062 名好未来志愿者参与公益活动，为 152,279 名孩子、16,517 名老师提供 18,668 小时的公益服务。



起点计划

2018 年 8 月，“起点计划”在贵州毕节生根发芽，不仅为当地孩子设计了一套因地制宜的科学素养课程，也为 200 多名毕节山村幼儿教师提供了系统化的七大能力课程培训。

AI 老师

“扶贫先扶智，扶智先通语”，我们在四川省凉山彝族自治州推广“AI 老师”普通话教学系统，以生动的“双语+图片”的形式，帮助当地孩子从学前开始学习普通话。截至 2020 年 2 月末，已覆盖了 8 万余名学生和 2,000 多名教师。

双师课堂

我们向新疆吉木乃中学捐赠了双师课堂，由我们的志愿者老师担任主讲，每周给学生开展三天的双师授课。截至 2020 年 2 月末，受惠教师达 1,000 余人，受益学生超过 6,000 人。

“希望在线”教育公益平台

“希望在线”教育公益平台自上线以来，以“互联网+教育”的方式聚合了我们优质教育资源，已经覆盖陕西、河北、贵州、新疆、云南等 7 省 13 县区，帮扶了 2 万余名贫困师生。

案例

帮老师踏上教育的新起点

刘娜是贵州省毕节市七星关区撒拉溪兴隆山村幼儿园的一名代课老师。

2018年8月，好未来公益基金会的“起点计划”来到贵州毕节，为当地幼儿教师提供七大能力培训。刘娜在得知消息后，第一时间报名参加。刘娜本以为这是一场简单的培训，结果每天从早上八点培训到晚上十一点，回到家真是累瘫了。起初刘娜对这种高强度的培训方式有些抵触，但随着学习的深入，刘娜开始结合培训的内容，来反思自己过去的教学方式。

刘娜意识到，原来自己以前是“掰”着孩子脑袋，按部就班地给他们灌输知识。但这种方式根本不适合幼儿。培训回来后，刘娜主动辞去小学工作，回归幼儿教育，开始启发孩子们多动手多思考，让他们变得非常活跃，每天都有很多有趣的想法。

2019年3月，刘娜又参加了第二期教师培训，给她的教学工作带来了更多启发，能力也得到进一步提升。如今，刘娜跟孩子们配合得越来越默契，自己心境也越来越好。



“很感激好未来的培训，让我有机会重新认识幼儿教育。不知不觉，我已经离不开这群可爱的孩子了，希望尽最大努力带给他们好的教育。”

——刘娜

我们积极创新公益模式，呼吁更多的学生参与到公益行动中来。在学而思培优 APP 里，我们设置了学习奖励的积分，学员可以将积分投入爱心公益活动。截至 2020 年 2 月末，已有 1,398 名学员参与，共贡献了 9,000 万积分。



1,398 名学员参与
共贡献了 9,000 万积分

案例

积分公益，让孩子有了更多的成长

小淑玥是学而思的一名三年级学员。在新冠肺炎到来之前，小淑玥一家原本计划回老家去感受美丽风景和亲情温暖，让生活成为孩子的课堂。而疫情之后，虽然原计划取消了，但孩子们的成长仍在无时无刻进行着。

居家隔离的这些天里，小淑玥一直在思考除了待在家里、做好个人防护外，还能做些什么？看到学而思培优 APP 里的积分公益项目，小淑

玥觉得积分可以再赚，礼物可以再换，但是帮助他人的想法不能等。在决定将积分用于公益之前，小淑玥征求了妈妈的意见。淑玥妈妈告诉女儿，可以自主支配积分，怎样使用积分更有意义，就怎样去做。在妈妈的支持下，小淑玥将原本可为自己兑换礼物的五万积分全部贡献出来，用积分为山区的孩子带去了帮助。

案例

“AI 老师”，帮她向梦想迈进

洛古阿衣，是四川省凉山州昭觉县民族小学五年级的一名小学生。今年已经 13 岁的她，是一个机灵的小不点，黑黑的皮肤，大大的眼睛透出自信。

阿衣是彝族小姑娘，爸爸妈妈爷爷奶奶都是土生土长的彝族人，没有念过书，只会说彝语，阿衣是从上小学一年级才开始接触汉语，学习普通话。刚刚上学的时候，听不懂汉语，老师一个字一个字地教。她非常聪明也很努力，现在的普通话非常标准，回到家还会教弟弟妹妹讲普通话。

升入小学四年级以后，学校引入了 AI 老师项目，老师们开始用 AI 老师带领大家朗读课文。AI

老师朗读得非常有感，并且教会了同学们哪里该停顿、哪里该重读、哪里该轻读，也让阿衣喜欢上了朗读。

阿衣每一篇课文都会跟着 AI 老师反复读几遍，掌握之后再通过 AI 老师练习，绿色代表读得很好，红色代表读得不标准或者停顿不准确。现在每次学校举行的朗诵和演讲比赛，阿衣都会作为班里的代表去参加，越来越有自信，也愿意在老师和同学们面前分享。

阿衣的梦想是成为一名主持人，相信通过持之以恒的努力练习，她一定会实现自己的梦想。



案例

带给孤困儿童更好的未来

中国 SOS 儿童村是中国政府和国际 SOS 儿童村组织合作的公益机构，在全国共建有 10 所 SOS 儿童村，累计抚育超过 3,000 名孤儿和事实孤儿。

2019 年 9 月，学而思轻课联合水滴公益、中国 SOS 儿童村协会发起了“给孤儿一个家和好未来”主题公益助学活动。由学而思轻课向孤困儿童教育项目提供爱心助学金，为儿童村的中小學生提供丰富的线上教辅课程，并将 SOS 儿童村孩子的画作、孩子们的心愿等通过课程传播页面向公众展示。同时，课程页面向公众承诺每成功参与购买一单，学而思轻课将向 SOS 儿童村项目捐赠 1 元。截至 2020 年 2 月末，学而思轻课已为 SOS 儿童村捐赠善款达 43,828 元。

案例

跨过山河湖泊的公益地图

为了帮助囊谦孩子购买更多的汉藏字典，传播公益文化，我们在“公益地图”上线“一本字典”公益活动。员工报名后可三人组队参与每日捐步，步数将转化为汉藏字典捐赠到青海囊谦县的藏族孩子手中。我们还抽中了热心公益的幸运儿，支持他们前往青海囊谦县实地走访调研，与囊谦孩子面对面互动交流，传递温暖。



案例

到大凉山上“同一堂好课”

2019 年，未来魔法校、好未来公益基金会赴四川省凉山州喜德县李子乡爱心小学开展“同一堂好课”公益活动，为李子乡爱心小学一千余名师生捐赠 1,008 套未来魔法盒精品教材，以及与教材匹配的数字教学课程。面向该校的数学老师，未来魔法校还组织了教师培训，在教学理念、课程内容设置、教研备课等方面进行深入交流。



「绩效报告」



关于本报告

本报告是好未来发布的第五份企业社会责任报告，重点披露公司在提升学生能力素养、创新教育科技、促进教育公平、推动行业发展等方面的履责实践。

报告范围

报告组织范围：如无特别说明，报告所有案例与数据均来源于好未来教育集团及其下属业务品牌。

报告时间范围：本报告的时间跨度主要为 2019 年 3 月 1 日至 2020 年 2 月 29 日，部分表述及数据适当向前后延伸。

编制依据

报告编写力求符合业界通行的可持续发展信息披露相关标准，同时立足行业背景，突出企业特色，重点参考了全球永续标准理事会（GSSB）发布的《可持续发展报告标准（GRI Standards）》、以及联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals）。

数据及信息说明

除特殊说明外，本报告中的数据来自好未来内部统计。

报告获取方式

电子版报告可以通过访问好未来官方网站（<https://www.100tal.com>）下载获取。

若您需要纸质版报告，可以通过 foundation@100tal.com 与好未来取得联系。

经济绩效

公司治理

公司秉承诚信、透明、公开、高效的原则，不断完善内部治理架构和制度文件，严格遵循各项法律法规和监管要求，全面落实反腐败和反不正当竞争行为等合规工作，保障公司、股东和各利益相关方的权益。

道德准则

公司持续完善诚信合规管理体系，要求所有员工遵循《好未来教育集团商业行为与道德规范》。公司设立了专门的合规管理部门，开展内部合规调查、预防和教育，并通过培训等方式不断强化员工行为管理。鼓励员工向合规官报告违规行为，合规官将与该员工合作调查其所关注的问题，并保护举报人的隐私安全，严令禁止对举报人的任何报复行为。

廉政合规

公司积极营造廉洁诚信的商业环境，杜绝任何形式的腐败和商业贿赂。通过供应商管理协议、员工商业道德培训等方式，强化员工和合作伙伴的反腐责任意识。2019年，公司廉政学习完成率达到93%，累计参与人数达32,944人。



社会绩效

雇佣情况

截至2020年2月末，公司共拥有员工40,661人，包括全职员工、全职教师、专职教师等各类与公司签订劳动合同关系的在职人员。其中，女性员工占比达64.57%；87.85%的员工拥有本科及以上学历。

指标	2019 财年 ¹
女性员工(人)	26,255
男性员工(人)	14,406
员工平均年龄(人)	27
持硕博学历员工(人)	4,486
持本科学历员工(人)	31,237

注1：2019财年的数据时间范围为2019年3月至2020年2月，相应数据均截至2020年2月末。

员工权益

公司遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规，充分尊重和保护员工的各项权益。公司坚定地致力于在就业的各个方面提供平等的机会，并且不会容忍任何基于种族、宗教、性别、年龄、国籍的非法歧视或骚扰。公司不仅从制度层面有相关规定，并且在实际工作过程中践行这一准则。2019年第四季度，公司邀请外部专家开展相关培训，致力于打造公平合理、无歧视、无性骚扰的工作环境。

员工薪酬福利

公司持续健全和完善激励约束机制，优化员工薪酬结构。除了法定节假日、法定年假、五险一金之外，公司为员工提供福利年假、带薪病假、互助基金、年度体检、商业保险、子女报班优惠、团队建设、各种节日礼品等丰富多样的福利项目，让员工感受到爱和关怀，提升员工的幸福感。

员工培训与发展

公司建立了涵盖全体员工的培训体系，为不同岗位和职级的员工提供定制化的培训计划，包括教学技能、职业操守、管理技能等不同内容，让员工获得持续成长。

指标	2019 财年
开展员工培训场次（场）	565
员工培训参与人次（人次）	27,171
在线学习参与人次（人次）	389,228
员工全年累计学习时长（万分钟）	1,263
员工人均学习时长（分钟）	311

职业健康与安全

公司致力于为员工提供安全、健康的工作环境，禁止在工作场所使用暴力或使用非法药物。每位员工都有责任通过遵守环境、安全和健康规范并报告事故、伤害和不安全的设备，为其他员工维护一个安全健康的工作场所。

公司全部员工均已覆盖商业保险，同时每年定期组织员工进行年度体检，为员工的健康保驾护航。

客户服务

公司自成立以来，始终坚持“一切以客户为中心”的价值观，不断地倾听、满足并超越客户需求，致力于为全球不同国家地区、不同收入水平、不同教育程度的 15 亿人提供可信赖的内容、产品和服务。

公司设立了由专业人员组成的客服中心，高度重视学员及家长的满意度，有任何问题都可以拨打 10108899，其中 4 号键是建议、表扬、投诉专线，也可以在学而思培优 APP 上的在线客服入口中找到相同的服务。在收到客户反馈后，服务提升部的专门人员会及时与家长沟通并解决问题。

环境绩效

绿色办公

公司在日常工作中坚持节能环保原则，在各个办公场所积极倡导绿色办公理念，并持续开展节能技术改造，提高资源、能源使用效率，减少办公过程中资源浪费，营造绿色、高效的工作氛围。

相关的绿色办公举措包括：在空调面板上提示温度调节范围（夏季 22 至 26°，冬季 20 至 24°）；打印机设立二次用纸区域，保障纸张充分利用；在卫生间洗手池附近进行节约用水宣传；在灯开关处，提示下班前关灯说明。



我们在办公场所积极倡导节约用电、用纸

报告索引

报告目录		GRI 标准指标	披露页码
公司简介		102-1, 102z-2, 102-6, 102-16	4-5
专题 1: 我们的未来教育图景		102-15	6-7
专题 2: 传递爱和希望, 共同抗击疫情	助力全国学子“停课不停学”	102-2, 102-6, 203-1	8-10, 12
	守护每一位好未来人	102-11, 403-4	13
	放大疫情救助的公益力量	203-1	14
成长道路上的好伙伴	服务百万儿童家庭	102-2, 102-6, 102-16	18-20
	素质教育, 让孩子一生受益	102-2, 102-6	24-27
	帮“第一任导师”更省心	102-2, 102-6	30
	打开更多深造学习的机会之门	102-2, 102-6	31
以科技的力量助力教育创新	智慧教育, 让学习有趣高效	102-2, 102-6, 102-15	33-36
	教师教学的好帮手	102-2, 102-6	37-38
让更多人享有公平有质量的教育	连接城乡教育资源的桥梁	102-2, 203-1	41-44
	改善乡村学校教育条件	203-1	45

报告目录		GRI 标准指标	披露页码
帮助有志青年奉献教育事业	让更多人才发挥教育专长	102-8	47-48
	助力青年教师更好成长	404-2	50-51
开放合作, 共建教育好生态	开放平台赋能教育产业链	102-2, 102-6	53-54
	共建互利共赢的行业新生态	102-13	56
以教育回馈我们的社会	促进教育公益专业化发展	203-1	59-64
	星星之火, 点亮梦想	203-1	65-69
关于本报告		102-12, 102-46, 102-50, 102-54,	71
经济绩效		102-16, 102-17, 205-2	72
社会绩效		102-7, 102-8, 401-2, 403-4, 404-1, 404-2, 406-1	73-74
环境绩效		302-4, 303-3	75
报告索引		102-55	76-77
信息反馈		102-3, 102-53	78

信息反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。为了不断地改进我们的社会责任工作，提高我们的社会责任履责能力与管理水平，优化社会责任报告编制质量，我们衷心地希望您对本报告进行评价，恳请您在百忙之中提出宝贵的意见与建议。

您可以扫描如下二维码
快速反馈我们



